



## Datenschutzerklärung

### Von uns erfasste Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Name/Firma,
- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Geburtsdatum,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechperson,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen, Kreditkartendaten,
- Bestelldaten,
- UID-Nummer,
- Kundenanfragen,
- Technische Daten für Supportzwecke (Datenbankordner, IP-Adressen und Seriennummern der von uns gelieferten bzw. betreuten Hardware).

### Verwendung der erfassten Daten

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: Ing. Ārtomir Jank.**

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

### Löschfristen

Wir **speichern** Ihre Daten bei bestehender Geschäftsbeziehung entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von derzeit 7 Jahren, bzw. bei nicht zustande gekommenem Geschäft 3 Jahre.

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **keine Auftragsverarbeiter** heran.



## Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Dritten

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** weiter:

Bei Betriebsprüfungen an die zuständigen staatlichen Behörden im notwendigen Ausmaß.  
Nach Absprache mit Ihnen, dem Kunden/Lieferanten an unsere Geschäftspartner für Kommunikationszwecke.

## Profiling

Wir setzen keine Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling** ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

## Kontaktmöglichkeiten unseres Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: CRT software, Ing. Ārtomir Jank, Pfarrhofsiedlung 10, 9071 Kōttmannsdorf, +43 4220 511511, [info@CRT-software.com](mailto:info@CRT-software.com)

## Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](http://dsb.gv.at/) (<http://dsb.gv.at/>) zuständig.